



GSSK - Verhalten und Handeln

Zielgruppe:

Diese Ausbildung richtet sich an Frauen und Männer, die im Sicherheitsgewerbe tätig sind und sich weiterqualifizieren wollen, sowie an Interessenten, die im zweiten Bildungsweg eine Umschulung realisieren wollen. Mitarbeiter von Sicherheitsfirmen die ihre Kompetenz in der strafrechtlichen Beurteilung von Sachverhalten erweitern wollen.

Lehrgangsziel:

Die Teilnehmer werden befähigt, im Rahmen ihrer Tätigkeit in unterschiedlichen Situationen menschliches Verhalten einzuschätzen und ihr eigenes Verhalten und Handeln danach auszurichten.

Sie lernen auch das situationsgerechte Kommunizieren und orientieren sich dabei an den Interessen und Rollen aller Beteiligten.

Inhalt:

psychologische Grundlagen des menschlichen Verhaltens

Motive und Motivation

Eigenbild und Fremdbild

Verhaltensmuster und Situationsanalyse

Umgang mit Konflikten und Deeskalation

Grundlagen und Merkmale der Kommunikation

Verbale und nonverbale Kommunikation

Gesprächsführung

Kunden- und Serviceorientierung

Zusammenarbeit

Lehrgangsdauer: 1 Woche (40 Stunden)

Kosten: 365,18 €

Abschluss:

Zertifikat SCHULE DER SICHERHEIT NORD

Seminarorte:

SCHULE DER SICHERHEIT NORD
Kiel
Sophienblatt 82 - 86
D-24114 Kiel

Berlin
Ringstrasse 44 - 45
D-12105 Berlin

Dresden
Zur Wetterwarte 29
D-01109 Dresden

Anmeldung und Ansprechpartner:

Sabina Schottke
T 0431 – 97 99 61 76
F 0431 – 97 99 61 79
@ buero@sds-nord.de

Karolina Antosiak
T 030 – 70 79 20 285
F 030 – 37 44 65 48
@ karolina.antosiak@sds-nord.de

Ferry Maul
T 0351 – 49 77 62 79
F 0351 – 49 77 62 81
@ ferry.maul@sds-nord.de