



## Konfliktbewältigung und Deeskalation

### Zielgruppe:

Arbeitsuchende und Neueinsteiger in das Bewachungsgewerbe. Mitarbeiter von Sicherheitsfirmen, die ihre Kompetenzen in der Konfliktbewältigung und Deeskalation erweitern wollen

### Lehrgangsziel:

Die Teilnehmer lernen die Ursachen und Mechanismen kennen, welche zu Konfliktsituationen und aggressivem Verhalten führen.

Sie beherrschen die Regeln der Eigensicherung und wenden diese in der Praxis an.

Sie sind fähig, ihr Verhalten situationsabhängig anzupassen und lösen Konflikte durch Kommunikation.

### Voraussetzungen:

Grundlegende Kenntnisse und handlungsorientierte Fertigkeiten in der Kommunikation und im Konfliktmanagement. Der Nachweis der Vorkenntnisse erfolgt über Zertifikate der Teilnehmer (Sachkunde §34a GewO oder GSSK).

### Inhalt:

Situationsbeurteilung  
Konfliktentstehung  
Verhaltensfehler und deren Ursachen  
Verhaltensmuster  
Aggression und Aggressionsverhalten  
Eigensicherung  
Distanzverhalten  
Deeskalationsmethoden  
Passive Deeskalation durch Kommunikation

**Lehrgangsdauer:** 3 Tage (24 Stunden)

### Abschluss:

Zertifikat der SCHULE DER SICHERHEIT NORD

### Seminarorte:

SCHULE DER SICHERHEIT NORD  
Kiel  
Sophienblatt 82 - 86  
D-24114 Kiel

Berlin  
Ringstraße 44 - 45  
D-12105 Berlin

Dresden  
Zur Wetterwarte 29  
D-01109 Dresden

### Anmeldung und Ansprechpartner:

Sabina Schottke  
T 0431 – 97 99 61 76  
F 0431 – 97 99 61 79  
@ [sabina.schottke@sds-nord.de](mailto:sabina.schottke@sds-nord.de)

Karolina Antosiak  
T 030 – 70 79 20 285  
F 030 – 37 44 65 48  
@ [karolina.antosiak@sds-nord.de](mailto:karolina.antosiak@sds-nord.de)

Ferry Maul  
T 0351 – 49 77 62 79  
F 0351 – 49 77 62 81  
@ [ferry.maul@sds-nord.de](mailto:ferry.maul@sds-nord.de)