

Rechtskunde

BGB Einführung in die Begriffe
BGB - Befugnisse für SMA
Gewerberecht
Die Elemente einer Straftat Prüfen (Subsumierung)
Grundsätze des Datenschutzes
Notwehr und Notstände im BGB, StGB und OWiG
Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung
Rechtfertigungsgründe für das Handeln
StGB Allgemeiner Teil
Strafrecht - StGB: Besonderer Teil
Strafprozessordnung - Vorläufige Festnahme
Waffenrechtliche Bestimmungen

Dienstkunde

Alarm und Interventionsdienst
Aufzugsbefreiung
Eigensicherung und Sicherheitsgerechtes Verhalten
Ermittlungsdienst
Evakuierung / Räumung
Grundsätze Kontrolltätigkeiten
Handlungsfelder privater Sicherheitsdienste
Meldungen und Berichtswesen
Objektschutz: Wach- und Streifendienst

Tor und Empfangsdienste (= Grundsätze der Kontrolltätigkeit)

Veranstaltungsschutz
Prüfungsvorbereitung NSL Fachkraft

Gefahrenabwehr und der Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik

Automatische Löscheinrichtungen
Betrieblicher Brandschutz
Computersicherheit Cyber Security

Elektronische sicherheitstechnische Anlagen-Videoüberwachung

Gefahrenmeldeanlagen
Grundwissen Sicherheitstechnik (inkl. Schlüsselverwaltung und Videoüberwachung)
Maßnahmen zur Gefahrenabwehr bei Bedrohung durch USBV
Schlüsselverwaltung- Schließdienst

Unkonventionelle Spreng und Brandvorrichtungen Grundlagen

Videoüberwachung
ZKS - Zutrittskontrollsysteme
The 5 D's Perimeterschutz
Internationaler Terrorismus
Sicherheit an Hafenanlagen - Grundlagen des ISPS-Codes
Sicherheitstechnische Einrichtungen zum Schutz von
Hafenanlagen
Supply Chain Security

Verhalten und Handeln

Der Erste Eindruck
Deeskalation und Konfliktlösung
Interkulturelle Kompetenz
Kommunikation
Kundenorientierte Kommunikation
Persönlichkeit
Selbst- und Fremdwahrnehmung (= Wahrnehmung, Beurteilung
und Situationsbewältigung)
Verhalten bei Bombendrohungen/Selbstmorddrohungen
Verhalten in Konfliktsituationen
Wahrnehmung, Beurteilung und Situationsbewältigung
E-Mail Etikette
Englisch Test A2 und B1

Führungskräfteschulung

Führungskräfte Schulung Teil 1: Aufgaben und Kompetenzen
Die Eisenhower - Matrix: Priorisieren von Aufgaben

Interne Schulungen

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
Antidiskriminierungsrichtlinie
CSR und Nachhaltigkeit
Gewaltschutz geflüchteter Frauen, Kinder und LSBTI Personen
QM Schulung zur ISO 9001:2015
Verfahrensanweisung Korruption und Bestechung
Maßnahmen gegen Radikalisierung